GUIDE D'UTILISATION

Extrait des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation consultables sur www.transcash.fr

transcash®

CE PACK CONTIENT 2 CARTES DE PAIEMENT PRÉPAYÉES TRANSCASH® MASTERCARD®
Une carte noire et une carte rouge équipées du paiement Sans Contact
La carte rouge est à confier à la personne de votre choix (dès 13 ans)
-> N'oubliez pas de signer votre carte noire au verso et de faire signer la carte rouge à son bénéficiaire

POUR RECEVOIR LE CODE PIN DE VOTRE CARTE NOIRE, ET COMMENCER À L'UTILISER VEUILLEZ SUIVRE LES 3 ÉTAPES CI-DESSOUS :

1) ACTIVEZ VOTRE CARTE NOIRE SUR WWW.TRANSCASH.FR

Avec votre smartphone
SCANNEZ CE QR CODE :

OU

Rendez-vous sur www.transcash.fr et
CLIQUEZ SUR

OU

Rendez-vous sur App Store ou Google play Store et
TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION

Transcash Mastercard

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Si vous ne disposez pas d'un accès internet, vous pouvez vous activer par SMS : envoyez les 8 derniers chiffres de votre carte noire au 06 78 01 66 25[1]

2) CHOISISSEZ VOTRE FORMULE

SELON LA FORMULE CHOISIE VOUS POURREZ UTILISER LA CARTE ROUGE DE VOTRE PACK ET COMMANDER JUSQU'À 2 CARTES ROUGES SUPPLÉMENTAIRES

	ACCESS	LA + POPULAIRE ESSENTIAL	MAX
	carte noire	carte noire + 3 cartes rouges*	carte noire + 3 cartes rouges*
Conditions d'accès	Aucun document à fournir activation obligatoire sur www.transcash.fr	1 pièce d'identité	1 pièce d'identité + selfie vidéo ou validation de l'adresse postale
Chargements et dépenses	150€/mois	2 500€/an	10 000€/mois
Rechargements de la carte noire	*Recharges Transcash / carte bancaire*	*Recharges Transcash / carte bancaire / virements*	*Recharges Transcash / carte bancaire / virements*
Paiements en magasin ou en ligne	*en France (hors DOM-TOM) dans 1 thématique choisie**	*réseau mondial Mastercard*	*réseau mondial Mastercard*
Retraits d'espèces (selon plafonds et limites au dos)		RIB/IBAN Partage d'argent	RIB/IBAN Nominatif Partage d'argent Virements sortants

Activation par SMS possible
UTILISATION LIMITÉE :
1 seul et unique chargement (150€ max)
Retraits d'espèces non autorisés

Carte rouge dès 13 ans

En Formule **ESSENTIAL et MAX** vous pouvez utiliser votre **carte rouge**
Elle s'active au 1er transfert depuis votre carte noire

Confiez-la à la personne de votre choix (dès 13 ans) et partagez votre argent !

Commandez jusqu'à 2 cartes rouges supplémentaires sur votre espace client

IMPORTANT : En choisissant la Formule ACCESS, vous serez limité à la thématique que vous avez choisie. Vous ne pourrez effectuer vos achats que dans cette seule et unique thématique. Toutes les autres transactions seront bloquées ou suspendues.

3) CHARGEZ POUR RECEVOIR VOTRE CODE PIN

PAR CARTE BANCAIRE
depuis «mon compte» sur www.transcash.fr

PAR TRANSFERT
entre vos cartes Transcash

PAR VIREMENT BANCAIRE
avec votre RIB/IBAN

PAR RECHARGES TRANSCASH
vendues dans + de 30.000 points de vente

Vous n'avez pas internet ?

RECHARGE PAR SMS
rendez-vous chez votre buraliste pour acheter des recharges Transcash de 20€ à 500 €

ENVOYEZ PAR SMS AU 06 78 01 66 25[1] :
CHARGE ESPACE
Les 12 chiffres inscrits sur votre coupon recharge

*Coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur

CONDITIONS FINANCIÈRES DES CARTES TRANSCASH

SERVICES DE COMPTE GÉNÉRAUX	FRAIS
Frais de tenue de compte (par carte activée)	1,50€/mois
CARTES ET ESPÈCES	**FRAIS**
Paiement avec votre carte en Euro en magasin et sur internet (1)	Gratuit
Paiement avec votre carte dans une devise étrangère (2)	3,5%
Retrait d'espèces en Euro dans l'Espace Economique Européen	1,50€
Retrait d'espèces dans une devise étrangère(2) hors de l'Espace Economique Européen	3,00€ + 3,5%
Note : dans certains pays, les établissements propriétaires de DAB appliquent leurs propres frais, dont nous n'avons pas connaissance et sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle. (1) *Un frais de 3% s'applique aux paiements chez les prestataires de services financiers* (2) *Des frais de conversion de devise 3,5% seront appliqués pour toutes les autres devises que l'Euro (Article 6 des Conditions Générales de Vente)*	
DÉCOUVERTS ET SERVICES CONNEXES	**FRAIS**
Transaction refusée pour insuffisance de fonds	0,30€
Transaction refusée pour plafond dépassé, erreur de code PIN ou de cryptogramme (CVV2), carte expirée ou bloquée	0,30€
AUTRES SERVICES	**FRAIS**
Virement sortant en formule MAX	1,00€
ENVOI D'ARGENT = TRANSFERT DE CARTE NOIRE À CARTE(S) ROUGE(S) D'UN MÊME PACK ET DE CARTE NOIRE À CARTE NOIRE	
Envoi d'argent en France (en Formules ESSENTIAL et MAX)	Gratuit
Envoi d'argent hors de France (en Formules ESSENTIAL et MAX)	Gratuit
Renvoi d'argent de la carte rouge vers votre carte noire	1,00€
SERVICE CLIENT	
Oppositions 24h/24 7j/7 - 01 53 88 22 76	Gratuit
Opérations, Consultation de solde et Service Client par téléphone au 01 53 88 22 76	Gratuit
SERVICE INTERNET/SMS - WWW.TRANSCASH.FR «MON COMPTE» (Hors frais de connexion à internet)	
Opérations et Consultation de solde / Contrôle des dépenses / relevé électronique des transactions des 3 derniers mois	Gratuit
Rappel du code PIN par SMS - 06 78 01 66 25 (coût d'un SMS au tarif en vigueur chez votre opérateur)	1,00€
Autres opérations par SMS	0,20€

CHARGEMENT PAR RECHARGE TRANSCASH	VALEUR DE LA RECHARGE TRANSCASH	PRIX DE LA RECHARGE TRANSCASH
Chargement à l'aide d'une recharge Transcash, en vente dans plus de 30 000 points de vente (Tabacs et Presses) Les recharges Transcash de 20€ à 500€ sont disponibles selon la volonté de l'enseigne et la disponibilité des produits	20€	21,50€
	50€	54,00€
	100€	107,00€
	150€	160,00€
	200€	212,00€
	250€	263,00€
	500€	525,00€

CHARGEMENT PAR CARTE BANCAIRE ET VIREMENT BANCAIRE	
Frais de chargement de la carte noire par carte bancaire	2% du montant chargé
Frais de réception d'un virement sur la carte noire	2% du montant reçu
Frais de réception d'un virement de salaire ou prestation sociale sur la carte noire	Gratuit

Autres Services et Frais détaillés consultables sur notre site internet www.transcash.fr

PLAFONDS ET LIMITES

DESCRIPTION	FORMULE ACCESS	FORMULE ESSENTIAL	FORMULE MAX
Nombre maximum de cartes par Pack	1 noire	1 noire et 3 rouges*	1 noire et 3 rouges*
Solde maximum d'une carte	150€	2 500€	10 000€
Nombre de rechargement maximum	⚠ 5 par jour	5 par jour	5 par jour
Montant de rechargement maximum	⚠ 150€ tous les 30 jours	500€ par jour 1 000€ par mois et 2 500€ par an	5 000€ par jour plafonné à 10 000€ par mois
Rechargement par recharge Transcash*	de 20€ à 150€	de 20€ à 500€ limité à 500€ par jour et 1 000€ par mois	de 20€ à 500€ limité à 1 000€ par mois
Rechargement par carte bancaire *(limité à 1/jour et 2/semaine avec une même carte bancaire)*	de 20€ à 150€	de 20€ à 500€ par jour	de 20€ à 500€ par jour
Rechargement par virement	x	de 30€ à 500€ par jour limité à 1 000€ par mois	de 30€ à 10 000€ par mois
Nombre de transferts** entre vos propres cartes *(noire et rouges)*	x	illimité	illimité
Montant maximum par transfert**	x	500€ par jour limité à 1 000€ par mois et 2 500€ par an	5 000€ par jour
Paiement par carte (magasins, internet)	150€ par jour / 20 opérations par jour limité à 50€ par transaction	2 500€ par jour / 50 opérations par jour limité à 1 000€ par transaction	2 500€ par jour 50 opérations par jour
Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets	⚠ 50€ maximum sur la durée totale du contrat	100€ par jour et 500€ par mois limité à 1 000€ par an	500€ par jour et 1 000€ par mois

⚠ ***En activant votre carte noire par SMS, vous êtes limité à un seul et unique chargement de 150€ maximum et les retraits d'espèces ne sont pas autorisés. Activez votre carte noire sur www.transcash.fr pour profiter pleinement de la Formule ACCESS.***

**Selon Conditions Générales de Vente disponibles sur www.transcash.fr. **Un seul transfert de 150€ maximum est autorisé à l'activation de la Carte rouge. Pour augmenter les plafonds d'une carte rouge (même plafonds que la carte noire), effectuer des transferts supplémentaires et effectuer des paiements et retraits dans le réseau mondial Mastercard, le bénéficiaire de la carte rouge devra transmettre sa pièce d'identité en cours de validité à Transcash soit par le biais de l'espace client (document à télécharger pour une validation immédiate) soit en envoyant un email à transfert@trans-cash.fr (vérification manuelle du document sous 7 jours ouvrés).*

Mastercard est une marque déposée et le design des cercles est une marque commerciale de Mastercard International Incorporated. La Carte Transcash est émise par Paynovate SA en vertu d'une licence de Mastercard International Inc. Paynovate SA est autorisée par la Banque Nationale de Belgique à émettre de la monnaie électronique et à fournir les services de paiement associés (réf 0506.763.929), dans le cadre de la réglementation applicable aux établissements de Monnaie Électronique.

BESOIN D'ASSISTANCE ?

Service Client à votre écoute du Lundi au Samedi, de 9h à 20h, hors jours fériés (depuis la France et l'étranger)
-> Par téléphone en composant le **01 53 88 22 76** (Appel non surtaxé), ou via votre Espace Client rubrique «Nous Contacter» (réponse sous 24/48h)

Effectuez des opérations sur votre carte 24h/24 et 7j/7 (depuis la France et l'étranger) :
-> Sur le Serveur Vocal intéractif en composant le **01 53 88 22 76** (Appel non surtaxé)
-> Sur **www.transcash.fr** rubrique « mon compte »

Déclarez la perte ou le vol de l'une de vos cartes 24h/24 et 7j/7 (depuis la France et l'étranger)
-> Pour bloquer vos Cartes, appelez le service opposition au **01 53 88 22 74** ou RDV sur votre Espace Client rubrique «Mes Cartes - Gérer mes cartes»
-> Si besoin, contactez ensuite le Service Client au **01 53 88 22 76** pour commander votre Carte de remplacement. N'achetez pas de nouveau Pack, votre nouvelle Carte vous sera envoyée directement chez vous aux conditions tarifaires en vigueur.

© MFTEL 2018 – 2025